

**ЭДИЙН ЗАСАГ, ХӨГЖЛИЙН ЯАМ БОЛОН ТҮҮНИЙ ХАРЬЯА БАЙГУУЛЛАГУУДЫН
ТӨРИЙН БАЙГУУЛЛАГА, АЛБАН ТУШААЛТАНД ХАНДАЖ
ИРГЭДЭЭС ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН
2024 ОНЫ I УЛИРЛЫН ТАЙЛАН**

2024 оны 04 дүгээр
сарын 08-ны өдөр

Улаанбаатар
хот

“Иргэдээс төрийн байгууллага, албан тушаалтанд гаргасан өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх тухай хууль”, Монгол Улсын Засгийн газрын “Иргэдийн өргөдөл гомдлыг шийдвэрлэхтэй холбогдсон зарим арга хэмжээний тухай” 2005 оны 67 дугаар тогтоолын хүрээнд Эдийн засаг, хөгжлийн яам болон түүний харьяа байгууллагууд /Замын-Үүд чөлөөт бүсийн Захирагчийн ажлын алба, Алтанбулаг чөлөөт бүсийн Захирагчийн ажлын алба, Цагааннуур чөлөөт бүсийн Захирагчийн ажлын алба, Хөрөнгө оруулалт, худалдааны газар/-т **2024 оны I улирлын байдлаар** иргэдээс төрийн байгууллага болон албан тушаалтанд хандаж ирүүлсэн өргөдөл, гомдлын мэдээ, тайланг нэгтгэн гаргалаа.

Эдийн засаг, хөгжлийн яам болон харьяа газруудад 2024 оны I улиралд нийт 24 өргөдөл, гомдол бичиг хэргээр дамжин байгууллагын албан бичиг хөтлөлтийн программд бүртгэгдсэн байна. Улмаар **19 өргөдөл, гомдлыг** хуулийн хугацаанд шийдвэрлэсэн бөгөөд өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлт **95.8** хувийн үзүүлэлтэй байна. Одоогоор **1** өргөдөл хуулийн хугацаанд судлагдаж байна.

Иргэдээс төрийн байгууллага, албан тушаалтанд гаргасан өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх тухай хуулийн 16 дугаар зүйлийн 16.1 дэх хэсэгт зааснаар 30 /гуч/ хоногийн хугацааг хэтрүүлж **2** гомдол, **2** өргөдлийг шийдвэрлэсэн байна.

Хугацаа хоцорч шийдвэрлэгдсэн өргөдөл, гомдлын тайлбар хугацааны дарааллаар:

- Хугацаа хэтрүүлсэн гомдлын тайлбар: “Жин и жао” ХХК-ийн Ерөнхий захирал Ц.Ганболд Сонгинохайрхан дүүргийн Иргэний хэргийн анхан шатны шүүхийн 2013 оны 5 дугаар сарын 16-ны өдрийн 1068 дугаар шүүхийн шийдвэрээр түүнд Засгийн газрын нөөц хөрөнгөөс 427,494,661 төгрөгийг гаргуулан олгуулахаар шийдвэрлэснийг хүчингүй болгосонд 2024 оны 01 дүгээр сарын 22-ны өдрийн 01/06 дугаар албан бичгээр гомдол гаргасан. Тус гомдлыг шийдвэрлэх явцад хэрэг хянан шийдвэрлэх үйл ажиллагааны мэдээлэлтэй танилцах, нэмэлт тодруулга авах шаардлагатай болсон. Улмаар Эдийн засаг, хөгжлийн яамны 2024 оны 03 дугаар сарын 04-ний өдрийн 03/445 дугаартай албан бичгээр иргэнд мэдээлэл хүргэж, гомдлыг шийдвэрлэсэн.
- Хугацаа хэтрүүлсэн гомдлын тайлбар: Иргэн Н.Алтангэрэлээс 2024 оны 02 дугаар сарын 06-ны өдөр ирүүлсэн Шүүхийн барилга, байгууламж тэдгээрийн нөхцөлийг шийдвэрлэх талаар авч хэрэгжүүлж буй арга хэмжээний талаар мэдээлэл хүссэн хүсэлт ирүүлсэн. Тус хүсэлт нь Монгол Улсын хөгжлийн 2025 оны жилийн төлөвлөгөөний саналыг судалж шийдвэрлэх хугацаанд ирүүлсэн, шүүхийн барилга байгууламжийн ажиллах, нөхцөл боломж шийдвэрлэлтийн талаарх мэдээллийг цуглуулахад нэмэлт хугацаа шаардлагатай болсон.
- Хугацаа хэтрүүлсэн гомдлын тайлбар: Засгийн газрын хэрэг эрхлэх газраас 2024 оны 02 дугаар сарын 26-ны өдрийн ХЭГ/339 дугаартай албан бичгээр Канад Улсын иргэн Даниел Бодуэний хувь хүний нууцад хамаарах мэдээллийг Гадаад харилцааны яамны Консулын газрын дэд захирал Ч.Батбилэг бусдад дамжуулсан тухай итгэмжлэгдсэн төлөөлөгч Б.Адъяасүрэнгийн гаргасан гомдлыг ирүүлсэн. Тус хэрэг нь Цагдаагийн газар дээр хянагдаж байгаа бөгөөд ирсэн гомдлыг хэрхэн шийдвэрлэх талаар судалгаа хийж, удирдлагатай зөвшилцөхөд хугацаа шаардагдсан болно.
- Эдийн засаг хөгжлийн яамны харьяа Хөрөнгө оруулалт, худалдааны газрын хугацаа хэтрүүлсэн өргөдлийн тайлбар:

Японы гадаад худалдаа, хөрөнгө оруулалтын газар/ЖЕТРО/-ын Монгол дахь албан ёсны төлөөлөгч "Кьюриус ити судлаач" ХХК-иас 2024 оны 02 сарын 07-ны өдөр гадаадын хөрөнгө оруулалттай компаний үйл ажиллагаата холбоотой мэдээлэл хүссэн өргөдөл ирүүлсэн. Тус өргөдлийг шийдвэрлэх хүрээнд Улсын бүртгэлийн ерөнхий газраас шаардлага мэдээллийг авч, боловсруулалт хийхэд нэмэлт хугацаа шаардагдсан болно.

Тус яамны харьяа Алтанбулаг чөлөөт бүсийн Захирагчийн ажлын албанд нэгдүгээр улиралд **1 гомдол** ирснийг хуулийн хугацаанд нь шийдвэрлэсэн байна. Хөрөнгө оруулалт худалдааны газарт 2024 оны I улиралд **1 гомдол, 3 санал, 5 хүсэлт** ирүүлснээс 1 хүсэлтийг хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэж, 1 өргөдөл хуулийн хугацаанд судлагдаж байна.

Эдийн засаг хөгжлийн яам болон түүний харьяа агентлагууд нь гадаадын хөрөнгө оруулалттай холбоотой асуудлыг хариуцаж байгаа тул нийт хүлээн авсан өргөдөл, гомдлын **58.4** хувийг хөрөнгө оруулалттай холбоотой гомдол, санал, хүсэлт эзэлж байна. Мөн Засгийн газрын 2022 оны 14 дүгээр тогтоолоор тус яамны үйл ажиллагаа эхэлсэнтэй холбоотойгоор хүний нөөцийг бүрдүүлэх ажил, үйл ажиллагаатай холбоотойгоор “ажилд орох болон чөлөөлөгдөх”-тэй холбоотой өргөдлүүд нийт өргөдөл, гомдлын **20.8%** хувийг эзэлж байна.

Монгол Улсын Засгийн газрын Иргэд, олон нийттэй харилцах төв/11-11/-өөс Эдийн засаг хөгжлийн яаманд 2024 оны I улиралд **2 гомдол, 2 санал, 2 хүсэлт, 1 талархал** ирснийг тус яамны бүртгэлтэй 11-11 төвийн бүртгэлийн системээр дамжуулан хуулийн хугацаанд шийдвэрлэсэн.

Монгол Улсын Засгийн газрын 2021 оны 06 дугаар сарын 08-ны өдрийн 34 дүгээр хуралдаан, 2022 оны 02 дугаар сарын 23-ны өдрийн 12 дугаар хуралдааны тэмдэглэлд Засгийн газрын гишүүдэд өгсөн үүрэг, даалгаврын дагуу Эдийн засаг, хөгжлийн яаманд ирүүлсэн өргөдөл, гомдлыг “Иргэдээс төрийн байгууллага, албан тушаалтанд гаргасан өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх тухай хууль”-ийн 16 дугаар зүйлд заасан хугацаанд шийдвэрлэж байгаа бөгөөд цаашид илүү түргэн шуурхай, иргэдэд хүндрэл чирэгдэлгүй ажиллаж, үйл ажиллагаагаа улам сайжруулахыг зорьж байна.

Жич: Тус яамны харьяа Замын-Үүд, Цагааннуур чөлөөт бүсийн Захирагчийн ажлын албанд 2024 оны I улиралд иргэдээс Төрийн байгууллага албан тушаалтанд холбогдуулан гаргасан өргөдөл, гомдол байхгүй болно.

ЭДИЙН ЗАСАГ, ХӨГЖЛИЙН ЯАМ

ӨРГӨДӨЛ ГОМДЛЫН ТАЙЛАН

Хугацаа: 2024.01.01-2024.03.31

1.ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ТӨРӨЛ
1.1 ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ТАЙЛАН
/2024 ОНЫ I УЛИРЛЫН БАЙДЛААР/

Байгууллагын нэр	Өргөдөл гомдлын төрөл				Хүлээн авсан хэлбэр				
	Мэдэгдэл	Гомдол	Санал	Хүсэлт	Биеэр	Утсаар	Цахимаар	11-11 төвөөс шилжүүлсэн	Албан бичгээр
	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Тайлбар:	Үндсэн хууль, бусад хууль тогтоомжид заасан хүний эрх, эрх чөлөөг хэрэгжүүлэхтэй холбогдон иргэдээс гарсан хүсэлт	Төрийн байгууллага албан тушаалтны шийдвэр, үйл ажиллагаагаар иргэдийн хуулиар хамгаалагдсан эрх чөлөө, ашиг сонирхол зөрчигдсөн гэж үзэж сэргээлгэх эр гаргасан хүсэлт	Төрийн ба нутгийн удирдлагын байгууллага, албан тушаалтны үйл ажиллагааг сайжруулах, шинэчлэх талаар гаргасан иргэний хүсэлтийг	Дотоод асуудал, үйлчилгээ авах хүсэлтээс бусад	Иргэн өөрийн биеэр ирж, өргөдөл өгсөн	Байгууллагын тусгай дугаараар	Вэб сайт, аппликэйшн, социал флатформ, мэйл г.м	11-11 төвд бүртгэгдэн, цахимаар шилжүүлэн	ААНБ, хуулийн этгээдээс албан бичгээр ирүүлсэн
Эдийн засаг, хөгжлийн яам	-	5	-	9	-	-	-	7	14
Худалдаа, хөрөнгө оруулалтын газар	-	1	3	5	2	2	3	-	2
Алтанбулаг чөлөөт бүсийн захирагчийн ажлын алба	-	1	-	-	-	-	-	-	1

3. Агуулгын дүн шинжилгээ/зөвхөн гомдол/

Өргөдөл, гомдлын агуулга	Тоо	Хувь	Өргөдөл, гомдлыг бууруулахад цаашид хэрэгжүүлэх арга хэмжээний санал
Гадаад, дотоодын хөрөнгө оруулагчдын үйл ажиллагаатай холбоотой	14	58.4%	Хөрөнгө оруулалтын эрх зүйн орчныг сайжруулах, хөрөнгө оруулалтын тухай хуулийн шинэчилсэн найруулгыг батлуулах
Байгууллагын дотоод асуудал, үйлчилгээ авахаас бусад хэлбэрийн хүсэлт	5	20.8%	Байгууллагуудын үйл ажиллагааг нээлттэй хэлбэрээр иргэд, олон нийтэд таниулахад анхаарч ажиллах
Хөдөлмөр эрхлэлттэй холбоотой	5	20.8%	Албан хаагчдын нийгмийн баталгааг хангах чиглэлээр хэрэгжүүлэх үйл ажиллагааг нэмэгдүүлэх