



**МОНГОЛ УЛСЫН  
ЭДИЙН ЗАСАГ, ХӨГЖЛИЙН ЯАМ**

Засгийн газрын XI байр, Самбуугийн гудамж 11,  
Чингэлтэй дүүрэг, Улаанбаатар хот, 15160  
Утас/Факс: (976-51) 26 33 33,  
Цахим шуудан: info@med.gov.mn

2025. 10. 07 № 02/2782

танай \_\_\_\_\_ -ны № \_\_\_\_\_ -т

**ЗАСГИЙН ГАЗРЫН ХЯНАЛТ  
ХЭРЭГЖҮҮЛЭХ ГАЗРЫН ДАРГА  
Б.БАТЦЭЦЭГ ТАНАА**

Иргэдээс төрийн байгууллага албан тушаалтанд гаргасан өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн талаар 2025 оны 3 дугаар улирлын тайлан, мэдээг хүргүүлж байна.

Хавсралт: .... хуудаастай.

ТӨРИЙН НАРИЙН  
БИЧГИЙН ДАРГА



И.БАТХҮҮ

**ЭДИЙН ЗАСАГ ХӨГЖЛИЙН ЯАМ ТҮҮНИЙ ХАРЬЯА БАЙГУУЛЛАГУУДАД  
ТӨРИЙН БАЙГУУЛЛАГА, АЛБАН ТУШААЛТАНД ХАНДАЖ  
ИРГЭДЭЭС ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН  
2025 ОНЫ 3 ДУГААР УЛИРЛЫН ТАЙЛАН**

2025 оны 10 дугаар  
сарын 06-ны өдөр

Улаанбаатар хот

“Иргэдээс төрийн байгууллага албан тушаалтанд гаргасан өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх тухай хууль” Монгол улсын засгийн газрын “Иргэдийн өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэхтэй холбогдсон зарим арга хэмжээний тухай” 2005 оны 67 дугаар тогтоолын хүрээнд Эдийн засаг, хөгжлийн яам түүний харьяа байгууллагуудын 2025 оны 3 дугаар улирлын иргэдээс төрийн байгууллага болон албан тушаалтанд хандаж ирүүлсэн өргөдөл, гомдлын мэдээ тайланг нэгтгэн гаргалаа.

Эдийн засаг хөгжлийн яам болон түүний харьяа байгууллагуудад 2025 оны 3 дугаар улиралд нийт 250 өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлт бичиг хэргээр болон Засгийн газрын Иргэд олон нийттэй харилцах төв /11-11/-өөр дамжин байгууллагын албан бичиг хөтлөлтийн программд бүртгэгдсэн байна.

Өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлт:

Хуулийн хугацаанд 231, хугацаа хэтрүүлж 1 өргөдөл, санал хүсэлт гомдлыг шийдвэрлэсэн бөгөөд шийдвэрлэлтийн хувь 92.4 хувийн үзүүлэлттэй байна. Одоогоор 18 өргөдөл, санал хүсэлт, гомдол хуулийн хугацаанд судлагдаж байна.

Иргэдээс төрийн байгууллага, албан тушаалтанд гаргасан өргөдөл гомдлыг шийдвэрлэх тухай хуулийн 16 дугаар зүйлийн 16.1 дэх хэсэгт зааснаар 30 /гуч/ хоногийн хугацааг хэтрүүлж 1 гомдлыг шийдвэрлэсэн байна.

Хугацаа хоцорч шийдвэрлэгдсэн хүсэлт гомдлын тайлбар хугацааны дарааллаар:

1. Хугацаа хэтрүүлсэн гомдлын тайлбар Н.Энхтөр Шинжлэх ухаан технологийн сантай холбоотой төслүүдийн талаар гаргасан гомдлыг шийдвэрлэхэд ШУТС-аас тодруулга шаардлагатай байсан болно.

Монгол Улсын Засгийн газрын 2021 оны 06 дугаар сарын 08-ны өдрийн 34 дүгээр хуралдаан, 2022 оны 02 дугаар сарын 23-ны өдрийн 12 дугаар хуралдааны тэмдэглэлд Засгийн газрын гишүүдэд өгсөн үүрэг, даалгаврын дагуу Эдийн засаг хөгжлийн яаманд ирүүлсэн өргөдөл гомдлыг “Иргэдээс төрийн байгууллага, албан тушаалтанд гаргасан өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх тухай хууль” -ийн 16 дугаар зүйлд заасан хугацаанд шийдвэрлэж байгаа бөгөөд цаашид илүү түргэн шуурхай иргэдэд хүндрэл чирэгдэлгүй ажиллаж, үйл ажиллагаагаа улам сайжруулан ажиллахыг зорьж байна.

**ЭДИЙН ЗАСАГ ХӨГЖЛИЙН ЯАМ**

**1.ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ТӨРӨЛ**  
**/2025 ОНЫ 3 ДУГААР УЛИРЛЫН БАЙДЛААР/**  
**2025.07.01-2025.09.30**

№	Байгууллагын нэр	Өргөдөл гомдлын төрөл					Хүлээн авсан хэлбэр					Албан бичгээр	Нийт
		Мэдэгдэл	Гомдол	Санал	Хүсэлт	Хүсэлт	Биеэр	Утсаар	Цахимаар	11-11 төвөөс шилжүүлсэн			
1	Эдийн засаг, хөгжлийн яам	1	2	3	4	4	5	6	7	8	9		
2	Оюуны өмчийн газар	156	53	1	-	-	54	-	-	4	152		210
3	Төр хувийн хэвшлийн түншлэлийн төв ТӨААТҮГ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4	Ургамал хамгааллын эрдэм шинжилгээний хүрээлэн	-	-	-	5	5	-	5	-	-	-	-	5
5	Шинжлэх ухааны академи	-	1	1	3	3	-	-	-	-	5	-	5
6	Шинжлэх ухааны паркийн захиргаа	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7	Анагаах ухааны хүрээлэн	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8	МАА-н эрдэм шинжилгээний хүрээлэн	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	Мал эмнэлгийн эрдэм шинжилгээний хүрээлэн	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	Ургамал газар тариалангийн эрдэм шинжилгээний хүрээлэн	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
11	Үндэсний хөгжлийн хүрээлэн УТУГ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
12	Шинжлэх ухаан технологийн сан	-	1	-	2	2	3	-	-	-	-	-	3
13	Уламжлалт анагаах ухаан технологийн хүрээлэн	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	<b>БҮГД</b>	<b>156</b>	<b>61</b>	<b>5</b>	<b>28</b>	<b>57</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>-</b>	<b>7</b>	<b>181</b>	<b>250</b>	

ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН БАЙДАЛ

	Шийдвэрлэж хариу өгсөн			Бусад байгууллагад шилжүүлсэн			Хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /30 хоног/	Сунгалт хийсэн боловч хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /60 хоног/	Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэх боломжгүй
	Цахимаар	Утсаар	Биечлэн	Харьяаллын дагуу шилжүүлсэн тоо	Хууль, хяналтын байгууллагад шилжүүлсэн тоо					
Албан бичгээр										
143	6	73	7	2	-	1	-	18	-	

## АГУУЛГЫН ДҮН ШИНЖИЛГЭЭ

№	Гомдлын агуулга	Тоо	Хувь	Өргөдөл гомдлыг бууруулахад цаашид хэрэгжүүлэх арга хэмжээний санал
1	Эдийн засаг хөгжлийн яамны үйл ажиллагаатай холбоотой	8	3.2%	1. Байгууллагын албан хаагчид ERP систем өргөдөл, гомдол хэсгийг тогтмол шалгаж хэвших 2. Өргөдөл гомдол хариуцсан мэргэжилтэн өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн явцад байнга хяналт тавих болон өргөдөл гомдолтой холбоотой мэдээлэл шийдвэрлэлтийн үйл явцыг дэлгэрэнгүй тайлбарлах. 3. Иргэдэд оюуны өмчийн зөрчил болон үүнээс үүсэх үр дагавар хариуцлагын талаар зохих мэдлэг олгох ажлыг зохион байгуулах
2	Шинжлэх ухааны салбарын үйл ажиллагаатай холбоотой	5	2%	
3	Оюуны өмчийн газрын үйл ажиллагаатай холбоотой	156	62.4%	
4	Удирдах албан тушаалтны үйл ажиллагаатай холбоотой	2	0.8%	
5	Бусад	79	31.6%	