



МОНГОЛ УЛСЫН ТЭРГҮҮН ШАДАР
САЙД БӨГӨӨД ЭДИЙН ЗАСАГ,
ХӨГЖЛИЙН САЙД

Засгийн газрын XI байр, Ж.Самбуугийн гудамж 11,
Чингэлтэй дүүрэг, Улаанбаатар хот, 15160
Утас/Факс: (976-51) 26 33 33,
Цахим шуудан: info@med.gov.mn

2025. 06. 30 № 01/1748
танай _____ -ны № _____ -т

МОНГОЛ УЛСЫН САЙД, ЗАСГИЙН
ГАЗРЫН ХЭРЭГ ЭРХЛЭХ ГАЗРЫН
ДАРГА С.БЯМБАЦОГТ ТАНАА

Иргэдээс төрийн байгууллага, албан
тушаалтанд хандан ирүүлсэн өргөдөл гомдлын
шийдвэрлэлтийн 2025 оны эхний хагас жилийн тайлан
мэдээг хүргүүлж байна.

Хавсралт: 4. хуудастай.



Н.УУЧРАЛ

250345

**ЭДИЙН ЗАСАГ ХӨГЖЛИЙН ЯАМАНД
ТӨРИЙН БАЙГУУЛЛАГА, АЛБАН ТУШААЛТАНД ХАНДАЖ
ИРГЭДЭЭС ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН
2025 ОНЫ ЭХНИЙ ХАГАС ЖИЛИЙН ТАЙЛАН**

2025 оны

“Иргэдээс төрийн байгууллага албан тушаалтанд гаргасан өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх тухай хууль” Монгол улсын засгийн газрын “Иргэдийн өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэхтэй холбогдсон зарим арга хэмжээний тухай” 2005 оны 67 дугаар тогтоолын хүрээнд Эдийн засаг, хөгжлийн яам түүний харьяа байгууллагуудын 2025 оны 2 эхний хагас жилийн иргэдээс төрийн байгууллага болон албан тушаалтанд хандаж ирүүлсэн өргөдөл, гомдлын мэдээ тайланг нэгтгэн гаргалаа.

Эдийн засаг хөгжлийн яам болон харьяа газруудад 2025 оны эхний хагас жилд нийт 205 өргөдөл, гомдол бичгээр болон Засгийн газрын Иргэд олон нийттэй харилцах төв /11-11/-өөр дамжин байгууллагын албан бичиг хөтлөлтийн программд бүртгэгдсэн байна.

Өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлт:

Хуулийн хугацаанд 184, хугацаа хэтрүүлж 2 өргөдөл, санал хүсэлт гомдлыг шийдвэрлэсэн бөгөөд шийдвэрлэлтийн хувь 89.7 хувийн үзүүлэлттэй байна. Одоогоор 21 өргөдөл, санал хүсэлт, гомдол хуулийн хугацаанд судлагдаж байна.

Иргэдээс төрийн байгууллага, албан тушаалтанд гаргасан өргөдөл гомдлыг шийдвэрлэх тухай хуулийн 16 дугаар зүйлийн 16.1 дэх хэсэгт зааснаар 30 /гуч/ хоногийн хугацааг хэтрүүлж 2 гомдлыг шийдвэрлэсэн байна.

Хугацаа хоцорч шийдвэрлэгдсэн хүсэлт гомдлын тайлбар хугацааны дарааллаар:

1. Хугацаа хэтрүүлсэн гомдлын тайлбар: Иргэн С. Халиунаа концессын гэрээтэй холбоотой асуудлаар гаргасан хүсэлтийг судалж Тал нутгийн хөгжлийн зам ХХК-аас тодруулга авах шаардлагатай болсон.
2. Хугацаа хэтрүүлсэн гомдлын тайлбар: Засгийн газрын иргэд олон нийттэй харилцах 11-11 төв Н.Энхтөр Шинжлэх ухаан технологийн сантай холбоотой төслүүдийн талаар гаргасан гомдлыг шийдвэрлэхэд ШУТС-аас тодруулга шаардлагатай байсан болно.

Монгол Улсын Засгийн газрын 2021 оны 06 дугаар сарын 08-ны өдрийн 34 дүгээр хуралдаан, 2022 оны 02 дугаар сарын 23-ны өдрийн 12 дугаар хуралдааны тэмдэглэлд Засгийн газрын гишүүдэд өгсөн үүрэг, даалгаврын дагуу Эдийн засаг хөгжлийн яаманд ирүүлсэн өргөдөл гомдлыг “Иргэдээс төрийн байгууллага, албан тушаалтанд гаргасан өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх тухай хууль” -ийн 16 дугаар зүйлд заасан хугацаанд шийдвэрлэж байгаа бөгөөд цаашид илүү түргэн шуурхай иргэдэд хүндрэл чирэгдэлгүй ажиллаж, үйл ажиллагаагаа улам сайжруулан ажиллахыг зорьж байна.

ЭДИЙН ЗАСАГ ХӨГЖЛИЙН ЯАМ

1.ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ТӨРӨЛ
/2025 ОНЫ ЭХНИЙ ХАГАС ЖИЛИЙН БАЙДЛААР/
2025.01.02-2025.06.26

№	Байгууллагын нэр	Өргөдөл гомдлын төрөл				Хүлээн авсан хэлбэр					Нийт
		Мэдэгдэл	Гомдол	Санал	Хүсэлт	Биеэр	Утсаар	Цахимаар	11-11 төвөөс шилжүүлсэн	Албан бичгээр	
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	
1	Эдийн засаг хөгжлийн яам	-	5	8	22	1	-	2	11	21	35
2	Оюуны өмчийн газар	107	32	1	-	34	0	0	5	101	140
3	Төр хувийн хэвшлийн түншлэлийн төв	-	-	-	4	4	-	-	-	-	4
4	Ургамал хамгааллын эрдэм шинжилгээний хүрээлэн	-	-	-	9	-	4	5	-	-	9
5	Шинжлэх ухааны академи	-	4	2	11	-	-	-	17	-	17
6	Шинжлэх ухааны паркийн захиргаа	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7	Анагаах ухааны хүрээлэн	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8	МАА-н эрдэм шинжилгээний хүрээлэн	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	Мал эмнэлгийн эрдэм шинжилгээний хүрээлэн	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	Ургамал газар тариалангийн эрдэм шинжилгээний хүрээлэн	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
11	Үндэсний хөгжлийн хүрээлэн	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
12	Шинжлэх ухаан технологийн сан	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
13	Уламжлалт анагаах ухаан технологийн хүрээлэн	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	БҮГД	107	41	11	46	39	4	7	33	122	

ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН БАЙДАЛ

Шийдвэрлэж хариу өгсөн				Бусад байгууллагад шилжүүлсэн		Хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /30 хоног/	Сунгалт хийсэн боловч хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэ сэн /60 хоног/	Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэх боломжгүй
Албан бичгээр	Цахимаар	Утсаар	Биечлэн	Харьяаллын дагуу шилжүүлсэн тоо	Хууль, хяналтын байгууллагад шилжүүлсэн тоо				
95	11	64	10	1	1	2	-	21	-

АГУУЛГЫН ДҮН ШИНЖИЛГЭЭ

№	Гомдлын агуулга	Тоо	Хувь	Өргөдөл гомдлыг бууруулахад цаашид хэрэгжүүлэх арга хэмжээний санал
1	Эдийн засаг хөгжлийн яамны үйл ажиллагаатай холбоотой	2	0.9%	1. Байгууллагын албан хаагчид ERP систем өргөдөл, гомдол хэсгийг тогтмол шалгаж хэвших 2. Өргөдөл гомдол хариуцсан мэргэжилтэн өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн явцад байнга хяналт тавих болон өргөдөл гомдолтой холбоотой мэдээлэл шийдвэрлэлтийн үйл явцыг дэлгэрэнгүй тайлбарлах.
2	Шинжлэх ухааны салбарын үйл ажиллагаатай холбоотой	19	9.2%	
3	Оюуны өмчийн газрын үйл ажиллагаатай холбоотой	140	68.2%	
4	Удирдах албан тушаалтны үйл ажиллагаатай холбоотой	2	0.9%	
5	Бусад	42	20.4%	