



**МОНГОЛ УЛСЫН
ЭДИЙН ЗАСАГ, ХӨГЖЛИЙН ЯАМ**

Засгийн газрын XI байр, Самбуугийн гудамж 11,
Чингэлтэй дүүрэг, Улаанбаатар хот, 15160

Утас/Факс: (976-51) 26 33 33,

Цахим шуудан: info@med.gov.mn

2025. 04. 09

№

03/929

танай

-ны №

-т

**ЗАСГИЙН ГАЗРЫН ХЯНАЛТ
ХЭРЭГЖҮҮЛЭХ ГАЗАРТ**

Иргэдээс төрийн байгууллага, албан тушаалтанд хандан ирүүлсэн өргөдөл, гомдол шийдвэрлэлтийн 2025 оны 1 дүгээр улирлын тайлан мэдээг хүргүүлж байна.

Хавсралт: 4 хуудастай.

ТӨРИЙН НАРИЙН
БИЧГИЙН ДАРГА



И.БАТХҮҮ

250340

4.

**ЭДИЙН ЗАСАГ, ХӨГЖЛИЙН ЯАМАНД
ТӨРИЙН БАЙГУУЛЛАГА, АЛБАН ТУШААЛТАНД ХАНДАЖ
ИРГЭДЭЭС ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН
2025 ОНЫ I УЛИРЛЫН ТАЙЛАН**

2025 оны 04 дүгээр
сарын 09-ний өдөр

Улаанбаатар
хот

“Иргэдээс төрийн байгууллага, албан тушаалтанд гаргасан өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх тухай хууль”, Монгол Улсын Засгийн газрын “Иргэдийн өргөдөл гомдлыг шийдвэрлэхтэй холбогдсон зарим арга хэмжээний тухай” 2005 оны 67 дугаар тогтоолын хүрээнд Эдийн засаг, хөгжлийн яамны I улирлын иргэдээс төрийн байгууллага болон албан тушаалтанд хандаж ирүүлсэн өргөдөл, гомдлын мэдээ, тайланг нэгтгэн гаргалаа.

Эдийн засаг, хөгжлийн яаманд I улиралд нийт **27 өргөдөл, гомдол** бичиг хэргээр болон Засгийн газрын Иргэд олон нийттэй харилцах төв /11-11/-өөр дамжин байгууллагын албан бичиг хөтлөлтийн программд бүртгэгдсэн байна.

Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлт:

Хуулийн хугацаанд **15**, хуулийн хугацаа хэтрүүлж **2**-н өргөдөл, санал, хүсэлт, гомдлын шийдвэрлэсэн бөгөөд шийдвэрлэлтийн хувь **62.0** хувийн үзүүлэлтэй байна. Одоогоор **10** өргөдөл, санал, хүсэлт, гомдол хуулийн хугацаанд судлагдаж байна.

Иргэдээс төрийн байгууллага, албан тушаалтанд гаргасан өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх тухай хуулийн 16 дугаар зүйлийн 16.1 дэх хэсэгт зааснаар 30 /гуч/ хоногийн хугацааг хэтрүүлж **2** гомдлыг шийдвэрлэсэн байна.

Хугацаа хоцорч шийдвэрлэгдсэн хүсэлт, гомдлын тайлбар хугацааны дарааллаар:

1. Хугацаа хэтрүүлсэн гомдлын тайлбар: “ Иргэн С.Халиунаа Концессын гэрээтэй холбоотой асуудлаар гаргасан хүсэлтийг судалж Тал нутгийн хөгжлийн зам ХХК-иас тодруулга авах шаардлагатай болсон.
2. Хугацаа хэтрүүлсэн гомдлын тайлбар: Засгийн газрын иргэд олон нийттэй харилцах 11-11 төв Иргэн Н.Энхтөр Шинжлэх ухаан технологийн сантай холбоотой төслүүдийн талаар гаргасан гомдлыг шийдвэрлэхэд ШУТС-гаас тодруулга шаардлагатай байсан болно.

Монгол Улсын Засгийн газрын 2021 оны 06 дугаар сарын 08-ны өдрийн 34 дүгээр хуралдаан, 2022 оны 02 дугаар сарын 23-ны өдрийн 12 дугаар хуралдааны тэмдэглэлд Засгийн газрын гишүүдэд өгсөн үүрэг, даалгаврын дагуу Эдийн засаг, хөгжлийн яаманд ирүүлсэн өргөдөл, гомдлыг “Иргэдээс төрийн байгууллага, албан тушаалтанд гаргасан өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх тухай хууль”-ийн 16 дугаар зүйлд заасан хугацаанд шийдвэрлэж байгаа бөгөөд цаашид илүү түргэн шуурхай, иргэдэд хүндрэл чирэгдэлгүй ажиллаж, үйл ажиллагаагаа улам сайжруулахыг зорьж байна.

ЭДИЙН ЗАСАГ, ХӨГЖЛИЙН ЯАМ

ӨРГӨДӨЛ ГОМДЛЫН ТАЙЛАН

Хугацаа: 2025.01.02-2025.03.31

1.ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ТӨРӨЛ
1.1 ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ТАЙЛАН
/2025 ОНЫ I УЛИРЛЫН БАЙДЛААР/

Байгууллагын нэр	Өргөдөл гомдлын төрөл					Хүлээн авсан хэлбэр			
	Мэдэгдэл	Гомдол	Санал	Хүсэлт	Биеэр	Утсаар	Цахимаар	11-11 төвөөс шилжүүлсэн	Албан бичгээр
	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Тайлбар: Үндсэн хууль, бусад хууль тогтоомжид заасан хүний эрх, эрх чөлөөг хэрэгжүүлэхтэй холбогдон иргэдээс гарсан хүсэлт	Төрийн байгууллага албан тушаалтны шийдвэр, үйл ажиллагаагаар иргэдийн хуулиар хамгаалагдсан эрх чөлөө, ашиг сонирхол зөрчигдсөн гэж үзэж сэргээлгэхээр гаргасан хүсэлт	Төрийн ба нутгийн удирдлагын байгууллага, албан тушаалтны үйл ажиллагааг сайжруулах, шинэчлэх талаар гаргасан иргэний хүсэлтийг	Дотоод асуудал, үйлчилгээ авах хүсэлтээс бусад	Иргэн өөрийн биеэр ирж, өргөдөл өгсөн	Байгууллагын тусгай дугаараар	Вэб сайт, аппликэйшн, сошиал флатформ, мэйл г.м	11-11 төвд бүртгэгдэн, цахимаар шилжүүлэн	ААНБ, хуулийн этгээдээс албан бичгээр ирүүлсэн	
Эдийн засаг, хөгжлийн яам	-	-	-	21	-	-	-	6	21

3. Агуулгын дүн шинжилгээ

Гомдлын агуулга	Тоо	Хувь	Гомдлыг бууруулахад цаашид хэрэгжүүлэх арга хэмжээний санал
Шинжлэх ухааны салбарын үйл ажиллагаатай холбоотой	5	18.5%	Шинжлэх ухааны салбарын үйл ажиллагааг сайжруулах
Бусад	22	81.4%	Төрийн үйлчилгээний хүртээмжийг нэмэгдүүлэх