



**МОНГОЛ УЛСЫН  
ЭДИЙН ЗАСАГ, ХӨГЖЛИЙН ЯАМ**

Засгийн газрын XI байр, Самбуугийн гудамж 11,  
Чингэлтэй дүүрэг, Улаанбаатар хот, 15160  
Утас/Факс: (976-51) 26 33 33,  
Цахим шуудан: info@med.gov.mn

2024.07.09 № 02/1343

танай \_\_\_\_\_-ны № \_\_\_\_\_-т

**ЗАСГИЙН ГАЗРЫН ХЯНАЛТ  
ХЭРЭГЖҮҮЛЭХ ГАЗАРТ**

Иргэдээс төрийн байгууллага, албан тушаалтанд хандан ирүүлсэн өргөдөл, гомдол шийдвэрлэлтийн 2024 оны эхний хагас жилийн тайлан мэдээг хүргүүлж байна.

Хавсралт..... хуудастай.

ДЭД САЙД



Г.ТҮВДЭНДОРЖ

221117

**ЭДИЙН ЗАСАГ, ХӨГЖЛИЙН ЯАМ БОЛОН ТҮҮНИЙ ХАРЬЯА БАЙГУУЛЛАГУУДЫН  
ТӨРИЙН БАЙГУУЛЛАГА, АЛБАН ТУШААЛТАНД ХАНДАЖ  
ИРГЭДЭЭС ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН  
2024 ОНЫ ЭХНИЙ ХАГАС ЖИЛИЙН ТАЙЛАН**

2024 оны 07 дугаар  
сарын 05-ны өдөр

Улаанбаатар  
хот

“Иргэдээс төрийн байгууллага, албан тушаалтанд гаргасан өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх тухай хууль”, Монгол Улсын Засгийн газрын “Иргэдийн өргөдөл гомдлыг шийдвэрлэхтэй холбогдсон зарим арга хэмжээний тухай” 2005 оны 67 дугаар тогтоолын хүрээнд Эдийн засаг, хөгжлийн яам болон түүний харьяа байгууллагууд /Замын-Үүд чөлөөт бүсийн Захирагчийн ажлын алба, Алтанбулаг чөлөөт бүсийн Захирагчийн ажлын алба, Цагааннуур чөлөөт бүсийн Захирагчийн ажлын алба, Хөрөнгө оруулалт, худалдааны газар/-т **2024 оны эхний хагас жилийн байдлаар** иргэдээс төрийн байгууллага болон албан тушаалтанд хандаж ирүүлсэн өргөдөл, гомдлын мэдээ, тайланг нэгтгэн гаргалаа.

Эдийн засаг, хөгжлийн яам болон харьяа газруудад 2024 оны эхний хагас жилд **40 өргөдөл, гомдол** бичиг хэргээр болон Засгийн газрын Иргэд олон нийттэй харилцах төв/11-11/-өөр дамжин байгууллагын албан бичиг хөтлөлтийн программд бүртгэгдсэн байна. Улмаар **32 өргөдөл, гомдлыг** хуулийн хугацаанд шийдвэрлэсэн бөгөөд өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлт **97.5** хувийн үзүүлэлтэй байна. Одоогоор **1** өргөдөл хуулийн хугацаанд судлагдаж байна.

Иргэдээс төрийн байгууллага, албан тушаалтанд гаргасан өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх тухай хуулийн 16 дугаар зүйлийн 16.1 дэх хэсэгт зааснаар 30/гуч/ хоногийн хугацааг хэтрүүлж **4** гомдол, **3** өргөдлийг шийдвэрлэсэн байна.

Хугацаа хоцорч шийдвэрлэгдсэн өргөдөл, гомдлын тайлбар хугацааны дарааллаар:

- Хугацаа хэтрүүлсэн гомдлын тайлбар: “Жин и жао” ХХК-ийн Ерөнхий захирал Ц.Ганболд Сонгинохайрхан дүүргийн Иргэний хэргийн анхан шатны шүүхийн 2013 оны 5 дугаар сарын 16-ны өдрийн 1068 дугаар шүүхийн шийдвэрээр түүнд Засгийн газрын нөөц хөрөнгөөс 427,494,661 төгрөгийг гаргуулан олгуулахаар шийдвэрлэснийг хүчингүй болгосонд 2024 оны 01 дүгээр сарын 22-ны өдрийн 01/06 дугаар албан бичгээр гомдол гаргасан. Тус гомдлыг шийдвэрлэх явцад хэрэг хянан шийдвэрлэх үйл ажиллагааны мэдээлэлтэй танилцах, нэмэлт тодруулга авах шаардлагатай болсон. Улмаар Эдийн засаг, хөгжлийн яамны 2024 оны 03 дугаар сарын 04-ний өдрийн 03/445 дугаартай албан бичгээр иргэнд мэдээлэл хүргэж, гомдлыг шийдвэрлэсэн.
- Хугацаа хэтрүүлсэн гомдлын тайлбар: Иргэн Н.Алтангэрэлээс 2024 оны 02 дугаар сарын 06-ны өдөр ирүүлсэн Шүүхийн барилга, байгууламж тэдгээрийн нөхцөлийг шийдвэрлэх талаар авч хэрэгжүүлж буй арга хэмжээний талаар мэдээлэл хүссэн хүсэлт ирүүлсэн. Тус хүсэлт нь Монгол Улсын хөгжлийн 2025 оны жилийн төлөвлөгөөний саналыг судалж шийдвэрлэх хугацаанд ирүүлсэн, шүүхийн барилга байгууламжийн ажиллах, нөхцөл боломж шийдвэрлэлтийн талаарх мэдээллийг цуглуулахад нэмэлт хугацаа шаардлагатай болсон.
- Хугацаа хэтрүүлсэн гомдлын тайлбар: Засгийн газрын хэрэг эрхлэх газраас 2024 оны 02 дугаар сарын 26-ны өдрийн ХЭГ/339 дугаартай албан бичгээр Канад Улсын иргэн Даниел Бодуэний хувь хүний нууцад хамаарах мэдээллийг Гадаад харилцааны яамны Консулын газрын дэд захирал Ч.Батбилэг бусдад дамжуулсан тухай итгэмжлэгдсэн төлөөлөгч Б.Адъяасүрэнгийн гаргасан гомдлыг ирүүлсэн. Тус хэрэг нь Цагдаагийн газар дээр хянагдаж байгаа бөгөөд ирсэн гомдлыг хэрхэн шийдвэрлэх талаар судалгаа хийж, удирдлагатай зөвшилцөхөд хугацаа шаардагдсан болно.
- Хугацаа хэтрүүлсэн гомдлын тайлбар: БНХАУ-ын иргэн И.Цогт /Chaoketu/ 2024 оны 03 дугаар сарын 26-ны өдөр “ЭБНЭ” ХХК-ийн хувьцаа эзэмшигч бөгөөд

гүйцэтгэх захирлаар ажиллаж байсан Д.Эрдэнийн залилангийн хэргийг мөрдөн шалгах ажиллагаа удаашралтай байгаа болон Ашигт малтмалын тухай хуулийн дагуу тусгай зөвшөөрөл эзэмшигчээр бүртгээгүй байгаа тухай гомдлыг ирүүлсэн. Тус гомдлыг шийдвэрлэхэд тухайн иргэнээс нэмэлт мэдээлэл, тодруулга авах, Сүхбаатар аймгийн Цагдаагийн газраас мэдээлэл авах зэргээс шалтгаалж нэмэлт хугацаа шаардагдсан.

5. Хугацаа хэтрүүлсэн өргөдлийн тайлбар: Замын-Үүдийн чөлөөт бүсийн Захирагчийн ажлын албанаас Ц.Ганбатын 2024 оны 05 дугаар сарын 28-ны өдөр ирүүлсэн ээлжийн амралт олгох тухай хүсэлтийг шийдвэрлэхэд ажлын төлөвлөлтөөс шалтгаалан ээлжийн амралт олгох хугацаа хойшлогдож байсан тул хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн.
6. Хугацаа хэтрүүлсэн өргөдлийн тайлбар: “Хил хязгааргүй алхам” ТББ-аас 2024 оны 06 дугаар сарын 10-ны өдрийн 45/24 дугаартай албан бичгээр “Тавантолгой” бүлэг ордоос Ханги боомт хүртэлх 478 км авто замын төслийг хэрэгжүүлэх үед ачаа тээврийн шороон замууд говийн нэн эмзэг бэлчээрийн хөрсний үржил шимт хэсгийг эргэж сэргэхээргүй болгож байгаагаас гадна, мал амьтан, отор нүүдлийн хөдөлгөөн, орон байртай байх эрхэд ноцтой аюул үүсгэж байгаа тул авто замын чанар шалгах, зам хүлээж авах ажлын хэсгийн бүрэлдэхүүнд “Хил хязгааргүй алхам” ТББ-аас төлөөлөл оролцуулах хүсэлтийг ирүүлсэн байна. Тус хүсэлтийг шийдвэрлэх явцад хууль, эрх зүйн зөвлөгөө авах үйл ажиллагааны мэдээлэлтэй танилцах, нэмэлт тодруулга авах шаардлагатай болсон.
7. Эдийн засаг хөгжлийн яамны харьяа Хөрөнгө оруулалт, худалдааны газрын хугацаа хэтрүүлсэн өргөдлийн тайлбар: Японы гадаад худалдаа, хөрөнгө оруулалтын газар/ЖЕТРО/-ын Монгол дахь албан ёсны төлөөлөгч "Кьюриус ити судлаач" ХХК-иас 2024 оны 02 дугаар сарын 07-ны өдөр гадаадын хөрөнгө оруулалттай компанийн үйл ажиллагаатай холбоотой мэдээлэл хүссэн өргөдөл ирүүлсэн. Тус өргөдлийг шийдвэрлэх хүрээнд Улсын бүртгэлийн ерөнхий газраас шаардлага мэдээллийг авч, боловсруулалт хийхэд нэмэлт хугацаа шаардагдсан болно.

Тус яамны харьяа Алтанбулаг чөлөөт бүсийн Захирагчийн ажлын албанд **1 гомдол** ирснийг хуулийн хугацаанд нь шийдвэрлэсэн байна. Замын-Үүд чөлөөт бүсийн захирагчийн ажлын албанд 11-11 төвөөр дамжуулан **1 хүсэлт** ирснийг хуулийн хугацаанд нь шийдвэрлэсэн байна. Хөрөнгө оруулалт худалдааны газарт 2024 оны эхний хагас жилд **3 гомдол, 3 санал, 5 хүсэлт** ирүүлснээс 1 хүсэлтийг хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн байна.

Эдийн засаг хөгжлийн яам болон түүний харьяа агентлагууд нь гадаадын хөрөнгө оруулалттай холбоотой асуудлыг хариуцаж байгаа тул нийт хүлээн авсан нийт гомдлын **85.7** хувийг хөрөнгө оруулалттай холбоотой, **14.3** хувийг чөлөөт бүсийн үйл ажиллагаатай холбоотой ирүүлсэн гомдол эзэлж байна.

Монгол Улсын Засгийн газрын 2021 оны 06 дугаар сарын 08-ны өдрийн 34 дүгээр хуралдаан, 2022 оны 02 дугаар сарын 23-ны өдрийн 12 дугаар хуралдааны тэмдэглэлд Засгийн газрын гишүүдэд өгсөн үүрэг, даалгаврын дагуу Эдийн засаг, хөгжлийн яаманд ирүүлсэн өргөдөл, гомдлыг “Иргэдээс төрийн байгууллага, албан тушаалтанд гаргасан өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх тухай хууль”-ийн 16 дугаар зүйлд заасан хугацаанд шийдвэрлэж байгаа бөгөөд цаашид илүү түргэн шуурхай, иргэдэд хүндрэл чирэгдэлгүй ажиллаж, үйл ажиллагаагаа улам сайжруулахыг зорьж байна.

*Жич: Тус яамны харьяа Цагааннуур чөлөөт бүсийн Захирагчийн ажлын албанд 2024 оны эхний хагас жилд иргэдээс Төрийн байгууллага албан тушаалтанд холбогдуулан гаргасан өргөдөл, гомдол байхгүй болно.*

**ЭДИЙН ЗАСАГ, ХӨГЖЛИЙН ЯАМ**

## ӨРГӨДӨЛ ГОМДЛЫН ТАЙЛАН

Хугацаа: 2024.01.01-2024.06.30

1.ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ТӨРӨЛ  
1.1 ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ТАЙЛАН  
/2024 ОНЫ ХАГАС ЖИЛИЙН БАЙДЛААР/

Байгууллагын нэр	Өргөдөл гомдлын төрөл					Хүлээн авсан хэлбэр				
	Мэдэгдэл	Гомдол	Санал	Хүсэлт	Биеэр	Утсаар	Цахимаар	11-11 төвөөс шилжүүлсэн	Албан бичгээр	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
Тайлбар: Үндсэн хууль, бусад хууль тогтоомжид заасан хүний эрх, эрх чөлөөг хэрэгжүүлэхтэй холбогдон иргэдээс гарсан хүсэлт	Төрийн байгууллага албан тушаалтны шийдвэр, үйл ажиллагаагаар иргэдийн хуулиар хамгаалагдсан эрх чөлөө, ашиг сонирхол зөрчигдсөн гэж үзэж сэргээлгэхээр гаргасан хүсэлт	Төрийн ба нутгийн удирдлагын байгууллага, албан тушаалтны үйл ажиллагааг сайжруулах, шинэчлэх талаар гаргасан иргэний хүсэлтийг	Дотоод асуудал, үйлчилгээ авах хүсэлтээс бусад	Иргэн өөрийн биеэр ирж, өргөдөл өгсөн	Байгууллагын тусгай дугаараар	Вэб сайт, аппликэйшн, сошиал флатформ, мэйл г.м	11-11 төвд бүртгэгдэн, цахимаар шилжүүлэн	ААНБ, хуулийн этгээдээс албан бичгээр ирүүлсэн		
Эдийн засаг, хөгжлийн яам	-	10	-	17	-	-	-	3	24	
Худалдаа, хөрөнгө оруулалтын газар	-	3	3	5	2	2	3	-	4	
Алтанбулаг чөлөөт бүсийн захирагчийн ажлын алба	-	1	-	-	-	-	-	-	1	
Замын-Үүд чөлөөт бүсийн захирагчийн ажлын алба	-	-	-	1	-	-	-	1	-	





3. Агуулгын дүн шинжилгээ

Гомдлын агуулга	Тоо	Хувь	Гомдлыг бууруулахад цаашид хэрэгжүүлэх арга хэмжээний санал
Гадаад, дотоодын хөрөнгө оруулагчдын үйл ажиллагаатай холбоотой	12	85.7%	Хөрөнгө оруулалтын эрх зүйн орчныг сайжруулах, хөрөнгө оруулалтын тухай хуулийн шинэчилсэн найруулгыг батлуулах
Чөлөөт бүсийн үйл ажиллагаатай холбоотой	2	14.3%	Чөлөөт бүсийн үйл ажиллагааны талаарх мэдээллийг иргэд олон нийтэд хүргэх хүртээмжийг сайжруулах